

NY AVTALE MED GET PÅ TV OG BREDBÅND



Vi er glade over å ha inngått avtale for levering av tv og bredbånd til Sameiet Elvehavn Brygge F. I denne utsendelsen informerer vi om hva som ligger i avtalen som er inngått og hvilke muligheter den enkelte har til å kjøpe seg opp. Ny avtale er gjeldende f.o.m. 24.04.2018 og innebærer at vi vil komme hjem til deg for å bytte din hjemmesentral til vår nyeste modell.

INSTALLASJON I LEILIGHETEN

I forbindelse med gjennomføring av hjemmesentralbyttene trenger Get tilgang til din leilighet **tirsdag 24. april**. Arbeid i kjeller starter kl. 06:00, noe som medfører at du mister TV og internettsignal fram til din nye hjemmesentral er montert.

Merk følgende:

Vi er helt avhengig av tilgang til din bolig. Dersom du ikke kan være tilstede og nekter oss tilgang, vil du ikke ha signal i perioden fram til vi har fått installert hos deg.

Leilighetsinstallasjonene starter ca. **kl. 08:00** og vil bli tatt leilighet for leilighet i hver etasje. Vi kan derfor ikke gi et eksakt klokkeslett for din leilighet. For å lette arbeidet til montøren er det viktig at møbler eller andre store gjenstander flyttes vekk fra hjemmesentralen.

Get har valgt å benytte Da-tel til gjennomføring av sentralbyttene.



Har du ikke mulighet til å være tilstede, vil styret gi oss tilgang til leiligheten med mindre du sier ifra at dette ikke er ønskelig.

Ta i så fall kontakt med styret: sameietf@gmail.com

Viser også til styrets informasjon på hjemmesiden <http://sameietf.no>."

Før installasjonsdagen ønsker vi at du fyller ut vedlagt «Registrerings skjema». Hvis du ikke er hjemme på installasjonsdagen legger du skjemaet ved siden hjemmesentralen, så vil vår entreprenør ta det med seg.

MED DEN NYE AVTALEN FÅR DU

Den nye avtalen innebærer valgfrihet for hver enkelt beboer. Man kan velge mellom følgende:

- ✓ **Alternativ 1:** TV og Internett - Get Start Tv 50 poeng og 250 Mbps internettlinje
- ✓ **Alternativ 2:** Kun internett – 350 Mbps internettlinje
- ✓ **Alternativ 3:** Kun TV - Familiepakken med 110 poeng

Alle blir automatisk satt på **alternativ 1** (Tv og internett). Er det ønskelig med et annet alternativ ta kontakt med vår leveransesupport på tlf. 21 54 54 54.

SPØRSMÅL OG SVAR

Når kan jeg ta i bruk min nye tjeneste/produkt?

Nye produkter aktiveres innen 24.04.2018.

Åpningstider servicesenter:

Trondheim, Brattørkaia 15: mandag – fredag kl. 09.00 – 17.00.

Stjørdal, Elkjøp: mandag – fredag kl. 10.00 – 17.00.

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

Ring oss på 21 54 54 54 eller ta kontakt på vår chat på www.get.no så hjelper en av våre kundebehandlere deg med det samme. Du finner mer informasjon under get.no/kundeservice. Get-representanten som besøker deg vil også være behjelpelig med å svare på spørsmål du måtte ha.

Med vennlig hilsen

Get Midt – Norge

