

Hva gjør jeg når...?

URL: <http://sameietf.no/>
E-post: styret@sameietf.no
Oppdatert pr. januar 2019

TEMA	HVEM KAN KONTAKTES	ANNEN INFORMASJON
Feil på heisen	Alarmen vil sette deg i kontakt med vaktentralen.	Leverandør: ThyssenKrupp Elevator. Tel.: 2197 9820 (2197 9701 – etter normal åpningstid).
Mistet nøkkel til leilighet. Behøver hjelp til innlåsing	Securitas.	Tel.: 2297 1077. Ved innlåsningsassistanse må ID forevises. Rekvirent betaler personlig for tjenesten.
Ønsker å bestille ekstra nøkler	TOBB Forvaltning AS.	https://tobb.no/for-deg/bestill-nokkel Vår nøkkelseie er IBT354.
Bestille postkasseskilt	Styret ordner postkasseskilt.	Styret ordner postkasseskilt gratis, ikke beboer.
Jeg ønsker å motta informasjon og nyheter om Sameiet	Ta kontakt med styret på telefon, e-post eller hjemmeside.	E-post: styret@sameietf.no
Vaktmestertjenester i leilighet	Det er mulig å bestille tjenester for egen regning.	Leverandør: Din Vaktmester AS. Ta kontakt med vaktmester Frank Arne Hammer. Tel. 905 63 584. E-post: frank@dinvaktmester.no
Parkering ønskes	Kontakt styret.	Blokka har 17 plasser som leies ut.
Utleie av leilighet	Kontakt styret.	Utleie av leilighet må godkjennes av styret.
Renovasjon – plast, papir, papp, glass og metall	Merknader sendes styret.	Benytt Midtbypunktet mellom Dyre Halses gate 10 og 12. Trondheim Renholdsverk AS. Tel. 7254 0540. URL: http://trv.no
Fjernvarme i ustand	Ta kontakt med styret ved feil.	E-post: styret@sameietf.no
Stanset ventilasjon	Kontakt styret.	Oras AS skifter filter til sentralt ventilasjonsanlegg.
Detektor er i ustand	Ta kontakt med styret, men ikke rør detektor selv.	Styret ordner funksjonssjekk via autorisert elektriker.
Feil på porttelefon	Meldes til styret.	Styret tar kontakt med leverandør for å rette problemet. Tel.: 2154 5454.
TV og/eller internett er i ustand	Ta selv kontakt med Get.	Kundeservice: https://www.get.no/v3/kundeservice
Forretningsførsel og felleskostnader	Spørsmål om betaling av fellesutgifter etc. – kontakt forretningsfører.	Ta kontakt med styret ved spørsmål om budsjettering og felleskostnader. For spørsmål om betaling etc. kontakt TOBB Eiendomsforvaltning AS. Kontakt Ida Prestmo. E-post: ip@tobb.no ; tel.: 7383 1559
Støy fra naboer	Prøv og løs det selv. Hvis ikke det ordnes, ta kontakt (i prioritert rekkefølge): (1) Styret; (2) Securitas (vekter); (3) Politiet.	(1) Styret: http://sameietf.no/wp-content/uploads/2018/12/STYRET.-01.01.2019.pdf (2) Securitas: 2297 1077. (3) Politiet: 02800 eller 112 (nødnummer)
Hus- og innboforsikring	Styret/leietaker/andelseier.	Forsikringsselskap: NEMI Forsikring AS https://www.nemiforsikring.no Polisenummer: 3302024. Eier/leietaker MÅ selv tegne innboforsikring.
Tyveri/innbrudd/hærverk	Meldes fra til styret snarest (sted, tidspunkt etc.). Alternativt kontakt Politiet.	Politiet: 02800 eller 112 (nødnummer).
Renhold	Kontakt styret ved spørsmål til rengjøringen i huset.	Leverandør: Mint Renhold AS. https://www.mintrenhold.no/

Det er generelt bare styret som kan rekvirere eksterne tjenester for Sameiet Elvehavn Brygge F.

Interessante lenker: https://www.trondheim.kommune.no/ https://trondheim.com/	Styret ber om forståelse for at vi ønsker henvendelser rettet til vår epostadresse eller nettside.
--	--

BRANN 110	POLITI 112 nødnummer 02800 for øvrige henvendelser	AMBULANSE 113
--------------------------------	---	------------------------------------