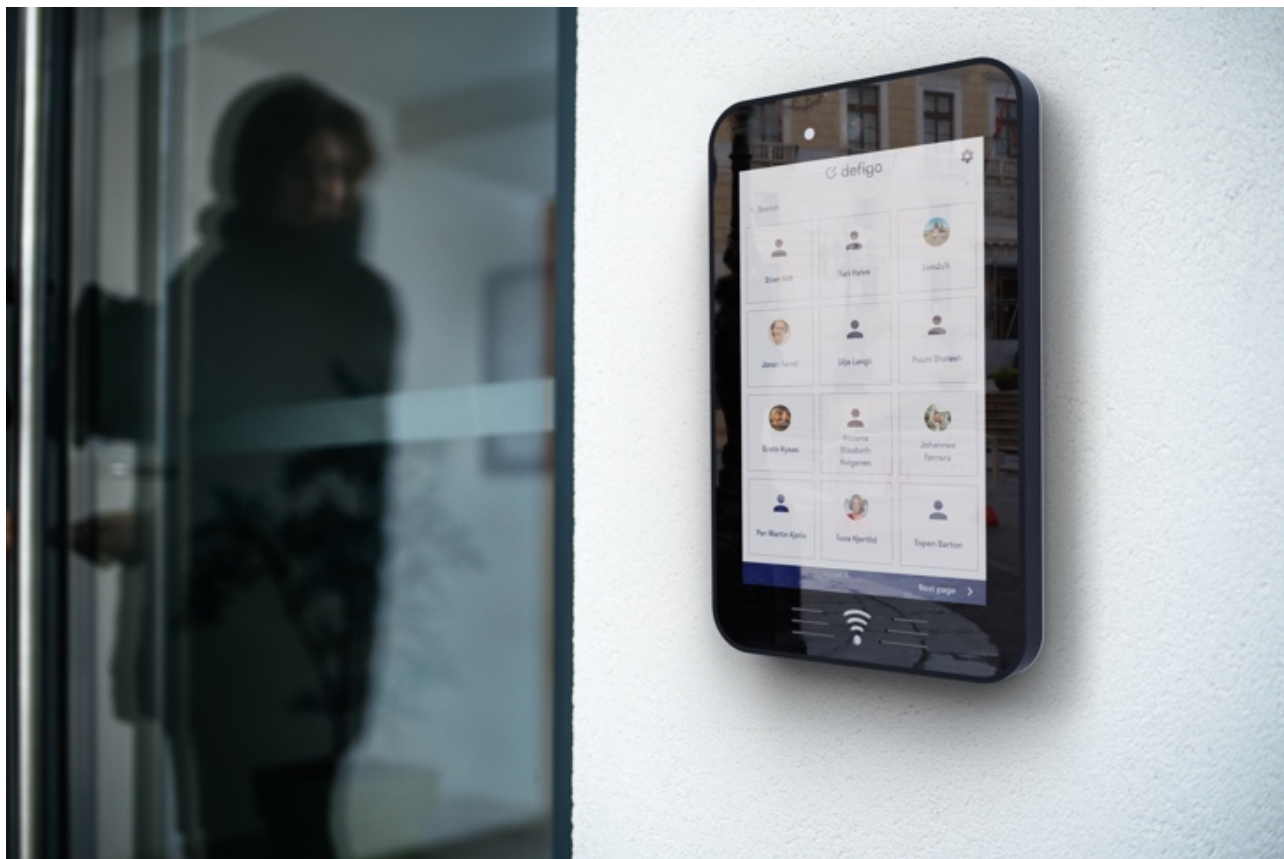


Informasjon om nytt porttelefonanlegg fra Defigo

Det vil installeres ny porttelefon i BL Blokka Mi Elvehavn Brygge **torsdag 6. juli**. Den nye porttelefonen vil ha en touchskjerm utenfor hvor alle vil stå oppført med eget navn som en personlig ringeknapp.



Mandag 3. juli vil alle bli registrert i Defigo systemet slik at eiere/beboere kan ta imot besøkende fra installasjonsdagen. Alle vil bli registrert med sitt telefonnummer og den registrerte e-posten til eiere.

Dersom noen ringer på til ditt navn vil porttelefonen ringe deg som en vanlig telefonsamtale fra nummer:

+47 23 50 69 53

Ved å besvare samtalen kan du prate med besøket ditt utenfor, og taste tallet **5** for å åpne døren. Lagre telefonnummeret i din kontaktliste slik at du vet hva det gjelder når det ringer.

Mulighet for app

Dersom du ble registrert med e-post vil du motta en e-post med brukernavn og passord og med lenke til å laste ned Defigo appen. Med appen vil du kunne se besøket med video, i tillegg til å åpne døren for deg selv når du kommer hjem. Det finnes også andre artige funksjoner i appen, som det å legge til et bilde på ringeknappen eller skjule ringeknappen din om natten. [Brukermanual til app er vedlagt.](#)

Leietaker

Det er enkelt å sette opp evt leietaker som bruker i Defigo.
[Trykk her for nærmere beskrivelse.](#)



Defigo har en supportavdeling som kan besvare de spørsmål dere måtte ha om den nye porttelefonen.

De kan nås alle hverdager mellom kl. 09:00 og 17:00.



telefon +47 22 21 00 20

e-post support@getdefigo.com

Les mer om Defigo løsningen her: <https://www.getdefigo.com/no>

Spørsmål og svar

Hva vil skje med dagens porttelefon?

Dagens løsning vil ikke lenger fungere, men samme mobiltelefon varsler deg når noen ringer på til deg på den nye porttelefonen.

Vil jeg fremdeles kunne bruke min fysiske nøkkel som før?

Ja, lås og fysiske nøkler vil ikke skiftes ut og vil kunne brukes som før.

Må jeg ha en smarttelefon for å bruke det nye porttelefonanlegget?

Nei, du trenger ikke smarttelefon for å ta imot besøk med den nye porttelefonen. Så lenge du har et telefonnummer å registreres med vil du kunne besvare og åpne for besøk med en helt vanlig telefon. Alternativt kan du bestille svarapparat av Defigo.